



Together on the road to more self-control and a healthier lifestyle



Introduction

Here is the Strategic Policy Plan for 2023–2026, providing an overview of key developments. The past three years have shown that unseen factors can suddenly impact the world, making assumptions and established data flexible, erasing or erecting boundaries, and sharply increasing costs due to global circumstances. This dynamic is the “movement” we’ve embraced as our theme to further develop our practices and collaborative efforts.

Since 2018, the year we opened a new general practice in Warande and decided to expand the Mangard practice, much has been accomplished. Not all projects have fully taken off, primarily due to dependencies on people, resources, and finances, or because the complexity and required effort were not always accurately assessed. However, these initiatives are not failures. They offer valuable lessons, and where possible and relevant, they will be continued in 2025 and beyond.

A recurring focus is the extent to which our staff and stakeholders are familiar with the policy plan and stay informed about activities, both within the practice and with external partners. We aim to create a connection between the needs in our practice, our working methods, and how we can achieve our collaboration goals. This requires more from our staff than just their dedication to the core process and associated meetings. We face the challenge of accommodating the growth in patient registrations and the increasing, evolving demand for care with the people, resources, and finances available – increasingly in multidisciplinary and integrated care models.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Commitments for additional financial resources, eHealth initiatives, or specialisation within general practice are valuable but not sufficient. We expect a higher level of involvement and expertise from our staff. They make the difference in patient interactions, tailoring services to meet patient needs. This is a challenge, as patient expectations are becoming more critical, cover a broader range of needs, and often involve multiple disciplines. Therefore, we intend to engage you more closely in the care developments and investments occurring within our practices. Our regular meetings are the ideal setting for these discussions, where this document will also be reviewed.

“If I want to make a difference, it starts with me”

Management team Medi-Stad

Policy 2023-2026

The direction for the coming years is guided by the mission we developed in 2021, together with participants at the Health Plaza, and a shared vision for our future growth. This collaboration is essential, as a general practice now extends beyond care provided within clinic walls. It encompasses the way activities are organised and executed, with a thoughtful approach to resource use, including environmental impact considerations. This includes mindful usage of plastic, medications, healthcare costs, adherence to the principle of “the right care in the right place,” space utilisation², energy consumption, and waste management.¹

A solid labor agreement is only the first step in our personnel policy; beyond this, we need a greater focus on training, working conditions, flexible work options and schedules, and a healthy lifestyle (such as providing workplace fruit, cycling programs, and fitness facilities). We also aim for a balance between additional “time off” and sick leave while investing in modern digital tools.

Reflecting on where we currently stand as practices, what we are developing alongside other disciplines at the Health Plaza, and, most importantly, where we aim to go requires a broader perspective. We are mindful of demographic trends, evolving healthcare needs, and corporate social responsibility (CSR) and are examining what these mean for the embodiment of our core values.

Our Mission

We believe in the strength of our community members and support them when needed by providing the right care in the right place as much as possible.

Our Vision

We work together at the Health Plaza to align our approaches and activities, ensuring that you, your family, caregivers, the neighbourhood team, and healthcare providers have a clear understanding of our joint efforts. Our primary focus areas are:

• Positive Health

We focus on the health and potential of individuals rather than on illness and limitations. This approach enables effective prevention and helps reduce medical intervention needs.

¹ZK inkoop huisartsenzorg, pagina 6; “We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector Daarom doen we een beroep op u om verlaging van de CO₂-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt. Dat is de Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. We verwachten dat u zich committeert aan de doelen uit deze Green Deal en duurzaamheid verankert in uw strategie. Alle zorgverzekeraars richten zich de komende jaren (2022-2026) op de uitvoering van de Green Deal”. www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie-en-beleid/duurzaamheid. Doelen zijn;

- toewerken naar groene en klimaat neutrale zorg;
- meer inzet op preventie en aandacht voor gezondheid van mensen;
- verminderen van de negatieve impact die de zorg heeft op klimaat en milieu.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

- **Lifestyle and Prevention**

We prioritise universal prevention, emphasising the avoidance of health issues before they arise. Current prevention efforts often focus on healthcare-related and indicated prevention, addressing existing risk factors or conditions. Through universal prevention, we aim to prevent the development or worsening of health issues.

- **Integrated Collaboration (Holism)**

By sharing knowledge and data and leveraging each other's networks, we work collaboratively with both those seeking help and professionals to develop a comprehensive care plan. This plan centers on the self-reliance, well-being, and safety of the individual.

- **Priority on Health and Well-being**

We commit ourselves and our health as the foundation to provide the highest standard of care, in alignment with the Hippocratic Oath.

- **Maximising Network Resources**

We utilise the strengths and resources of both residents and their networks to address care needs effectively.

We recognise the role we play in the neighbourhoods we serve and strive for accessibility and convenience, including practical considerations like parking.

Our Values

- **Client Focus** – In everything we do, we ask: for whom are we doing this?
- **Respect** – We honor differences in thought and action, especially around self-determination, and are thoughtful in how we communicate with and about others.
- **Integrity** – We share information where necessary and are accountable for our actions.
- **Collaboration** – Working together is a given; if we diverge, we discuss it openly.
- **Innovation** – We embrace advancements and share ideas openly with one another.
- **Pioneering and Embracing Challenges** – We look for solutions, even beyond our own field.
- **Learning and Openness** – We acknowledge that we don't know everything and are open to feedback from others.
- **Mutual Accountability** – This is natural for us and fosters mutual growth.

Plan for the Coming Four Years

Over the next four years, we will work alongside patients, staff, and other healthcare providers to bring our vision to life. Our practices are here for the community, and especially for our registered patients with healthcare needs. Together, we define our goals and the paths to achieve them. Based on local needs, we focus on education, prevention, and necessary examinations. Diagnoses and treatments are provided, or referrals are made as needed. Our team is skilled, equipped with the necessary knowledge, skills, and equipment, and follows NHG standards and guidelines where applicable. We empower our staff to work closely with patients to make the best care decisions and to collaborate with other organizations.

Our practices encourage team members to grow, take initiative, and maintain a critical perspective—both towards others and themselves. Our central question remains: "What is the goal, and how does this help the patient?" We aim to answer this clearly and comprehensively.

In 2019, together with our partners, we identified three main ambitions that continue to guide us:



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

- **Control Over One's Own Life** – Enhancing self-reliance and self-management.
- **Care for the Economically Vulnerable** – Providing additional support and care for individuals with lower socioeconomic status.
- **Healthy Lifestyle** – Promoting and supporting a healthy lifestyle for both patients and staff. These three ambitions align seamlessly with the core priorities of our practices and our Health Plaza partners. In the following pages, we outline these goals in detail and show how we contribute to achieving them.

Detailing Key Goals and Their Impact on Practice

In this section, we further elaborate on the three main goals and their implications for our practices and collaborations with partners. Each goal is introduced with a brief theoretical background, followed by actions that support its realisation. Practice owners and the general practitioners' organisation must consider the increasing and more complex healthcare demands expected in the coming years, along with the need to attract and train qualified personnel. For many healthcare needs, the general practitioner is not the sole solution but remains an essential part of the broader care picture.

1. Personal Control Over One's Life

Personal control means the ability to shape one's life and support system across physical, social, and mental dimensions. This involves:

- **Positive Focus** – Highlighting what the patient can do and identifying their strengths.
- **Enhancing Self-Awareness** – Helping patients understand their own motivations and circumstances.
- **Maintaining Autonomy** – Patients actively participate in decisions about their lives, goals, and needed support.
- **Leveraging Social Networks** – Mobilising informal support networks when possible.

Implications for Practice to Support Self-Management

Doctors and staff know the patient well, along with their context. Patients are actively involved in and partly responsible for their care process. We offer 24/7 digital access (via tools like Medgemak, PGO, and ACP) and provide health record access, with 85% of patients currently using MijnGezondheid.net or PGO. Self-care tools (apps, VR headsets, pedometers, at-home monitoring) are promoted, alongside a "Positive Health" approach. The most appropriate provider is involved, depending on the need, such as social, financial, or medical issues.

CSR Considerations

We prioritise sustainable data use, environmentally friendly energy solutions, GDPR compliance, and space optimisation through hybrid practice models. Our "right care, right place" approach extends to after-hours (evening, night, and weekend care). We also promote health and autonomy among staff through flexible hours and healthy lifestyle support.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Actions

- Further digitisation, including use of the KliniK triage app.
- Expanded remote work options and flexible schedules.
- Close collaboration at the Health Plaza.
- Increased use of peer support and trained volunteers.

2. Care for People with Low Socioeconomic Status (SES)

Socioeconomic status significantly affects health outcomes, with those of lower SES often facing more health challenges and having shorter healthy lifespans. SES impacts lifestyle, care needs, and health, so improving SES can lead to better health outcomes.

Implications for Practice

We apply the Positive Health model and lifestyle compass, provide clear information that considers literacy challenges, and proactively address SES-related indicators, like debt or unhealthy lifestyles. Collaborations with local government, education, and the Health Plaza facilitate a community-focused approach. A neighbourhood or practice manager helps leverage local meeting points.

CSR Considerations

We support safe, healthy living environments with spaces for physical activity, cost control through preventative care, and partnerships with local lifestyle and health initiatives.

Actions

- Analyse primary healthcare needs and implement targeted neighbourhood interventions.
- Participate in neighbourhood initiatives with local “observers” (e.g., schools, postal workers).
- Appoint neighborhood/practice managers and specialised nurses to support low-SES populations.
- Train staff to recognise SES signals and address literacy issues.

3. Promoting a Healthy Lifestyle

Lifestyle and environment play a crucial role in health. A healthy lifestyle means staying active, eating well, managing stress, limiting alcohol, and avoiding smoking. Rising obesity contributes to 20% of the disease burden.

Implications for Promoting Healthy Lifestyles

We use the Lifestyle Compass to promote Positive Health, collaborate with sports clubs and community coaches to offer accessible physical activities, and ensure information is clear and available to various audiences. Working with partners, we develop healthy lifestyle programs, such as educational campaigns, school projects, and neighbourhood fitness challenges.

CSR Considerations

We support healthy living environments and environmentally friendly building practices, eco-friendly medication disposal, and healthcare centers that focus on both staff health and flexibility.

Actions

- Conduct a neighbourhood health scan and organize an annual “Bloom Week” wellness initiative.
- Develop a health center in a green environment, emphasising the “Healing Power of Nature.”
- Launch a “nature prescription” program for well-being and recovery.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Organisational Impact

Focusing on the health of both staff and patients requires optimised use of practice space and digital access. The need for 24/7 access to patient records and self-supplied data calls for digital innovation. Effective communication (both digital and analog) and a supportive work environment are essential.

Success Factors for Implementation

The intrinsic motivation of staff, a neighbourhood-oriented practice manager, and strong partnerships are key to success. Financial support from various programs (e.g., GES, SidW, O&I, JZOJP, MTvdP, TBHZ, IZA) allows us to allocate time for staff and external partners to focus on this work. Additionally, dedicated professionals both inside and outside the practice contribute to health and well-being goals.

Ambitions for Primary Care

- **Accessible and Continuously Available for All** – Ensure primary care remains open and inclusive for everyone.
- **Efficient Use of Limited Personnel** – Make optimal use of the scarce healthcare workforce.
- **Clear, Understandable, and Easy-to-Find Care** – Provide care that is easily accessible and comprehensible to all patients.
- **Health- and Quality-of-Life-Focused Care** – Center care around improving patients' overall health and quality of life.
- **Prompt Access to the Right Provider** – Offer timely access to appropriate care providers who can dedicate sufficient time and attention to each patient.
- **Enhanced Focus on High-Risk Patients and Those with Low Health Literacy** – Prioritise care for individuals with greater health risks and limited health literacy.
- **Support for Those with Limited Self-Sufficiency** – Provide additional care and assistance for people who struggle with self-care.
- **Shared Decision-Making and Advance Care Planning** – Collaborate closely with patients and their families in decision-making, including proactive care planning.
- **High-Quality, Integrated Care for Complex Needs** – Deliver a coordinated, comprehensive care package for patients with complex health issues, ensuring clear points of contact.
- **Well-Organised Care Across Professions and Regions** – Ensure cohesive organisation within each profession and across the broader primary care network, both locally and regionally.
- **Strong Cross-Sector Collaboration with Clear Regional Agreements** – Foster powerful partnerships with other sectors, supported by transparent, regionally aligned care agreements.
- **A Positive Workplace for Healthcare Providers** – Create a supportive work environment where collaboration is standard, reinforced by effective policies, funding, and procurement systems.
- **Support for Providers in Operations, ICT, and Innovation** – Equip healthcare providers with resources for operational management, IT support, and new healthcare innovations.
- **Digital Access to Health Records and Services** – Enable patients to access their medical information and digital healthcare services within primary care.
- **Digital Skills Development for Providers** – Train healthcare providers in digital competencies to facilitate active, patient-centred digital care.
- **Effective and Efficient Use of Budgets** – Ensure available funds are used in a cost-effective and impactful manner.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Glossary:

- **ACP** Advance Care Planning
- **Arbo** Arbeidsomstandigheden
- **BSN** Burgerservicenummer
- **CA** Centrumassistente
- **CMO** Centrum Maatschappelijke Ontwikkeling
- **COPD** Chronic obstructive pulmonary diseases
- **CVA** Cardiovasculair accident
- **CVR** Cardiovasculair risico
- **DGV** Doelmatig geneesmiddelenvoorzieningen
- **DM** Diabetes Mellitus
- **FTO** Farmacotherapeutisch overleg
- **GLI** Healthy Lifestyle Intervention
- **GEZ** Structured Primary Care
- **GZC** Health Center
- **HAP** General Practitioner Post
- **HAIO** Huisarts in opleiding
- **HEAD** Head of Economic and Administrative Services
- **HIS** Huisarts informatie system
- **ICPC** International Classification of Primary Care
- **IZA** Integrated Care Agreement
- **JGZ** Youth Healthcare
- **MDF** Social Services Flevoland
- **MDO** Monodisciplinary Consultation
- **MDO** Multidisciplinary Consultation
- **MFA** Multifunctional Facility
- **MGN** MijnGezondheid.net
- **MTVP** More Time for the Patient
- **MVO** Corporate Social Responsibility
- **KiS** Keten informatie Systeem
- **LHV** Landelijke Huisartsen Vereniging
- **O&I** Organization and Infrastructure
- **PGO** Personal Health Environment
- **POH-GGZ** General Practice Mental Health Support Worker
- **POH-S** General Practice Somatic Support Worker
- **PvK-S** Practice Nurse – Somatics
- **PvK-iz** Practice Nurse – Intensive Care
- **RI&E** Risk Inventory & Evaluation
- **SidW** Collaboration in the Community
- **TBHZ** Future-Proof General Practice Care
- **ViM** Safe Incident Reporting
- **VS** Nurse Practitioner
- **WMO** Social Support Act
- **WZF** Woonzorg Flevoland
- **ZIS** Hospital Information System
- **ZK** Zilverenkruis

File:///C:/Users/s12_jdgroot/Documents/integraal-zorg-akkoord.pdf



Samen op weg naar meer zelf regie en een gezondere leefstijl



Inleiding

Voor u ligt het strategisch beleidsplan 2023–2026, met daarin een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen. De afgelopen drie jaar hebben laten zien dat onzichtbare factoren de wereld plotseling in beweging kunnen brengen, waardoor aannames en vaste gegevens flexibel worden, fysieke grenzen verdwijnen of worden opgeworpen, en kosten door wereldwijde omstandigheden sterk stijgen. Dit vormt de 'beweging' die wij als thema hebben omarmd om de praktijken en bijbehorende samenwerkingen verder te ontwikkelen.

Sinds 2018 – het jaar waarin we een nieuwe huisartsenpraktijk in Warande openden en ervoor kozen om praktijk Mangard te laten groeien – is er veel bereikt. Niet alle projecten zijn volledig van de grond gekomen, vooral vanwege de afhankelijkheid van mensen, middelen en financiën, of omdat de complexiteit en benodigde inspanning niet altijd juist zijn ingeschat. Toch zijn deze initiatieven geen mislukkingen. Ze bieden waardevolle lessen, en waar mogelijk en relevant, worden ze voortgezet in 2025 en daarna.

Een terugkerend punt is de mate waarin medewerkers en betrokkenen bekend zijn met het beleidsplan en geïnformeerd blijven over activiteiten, zowel binnen de praktijk als met externe samenwerkingspartners. We streven ernaar een verbinding te creëren tussen de behoeften in de praktijk, de manier waarop we werken en hoe we onze samenwerkingsdoelen kunnen realiseren. Dit vraagt van onze medewerkers meer dan alleen inzet in het primaire proces en bijbehorende overlegmomenten.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

We staan voor de uitdaging om, met de beschikbare mensen, middelen en financiën, de groei in het aantal inschrijvingen en de toenemende en veranderende zorgvraag op te vangen – steeds vaker multidisciplinair en binnen geïntegreerde zorgmodellen.

De toezeggingen van extra financiële middelen, de inzet van eHealth of differentiatie binnen de huisartsenzorg zijn waardevol, maar niet voldoende. Er wordt een grotere betrokkenheid en deskundigheid van onze medewerkers verwacht. Zij maken het verschil in het contact met de patiënt en sluiten de geboden diensten aan op de vraag van de patiënt. Dit is een uitdaging, omdat deze vraag steeds kritischer wordt, een breder palet beslaat en vaak meerdere disciplines omvat. We hebben daarom het voornemen om jullie beter te betrekken bij zorgontwikkelingen en investeringen die binnen de praktijken plaatsvinden. De reguliere overleggen zijn hiervoor bij uitstek geschikt, waarbij ook deze voorliggende notitie wordt besproken.

“Als ik een verschil wil maken, begint dat bij mij”

Team management Medi-Stad

Beleid 2023-2026

De koers voor de komende jaren is gebaseerd op de missie die we in 2021 hebben opgesteld in samenwerking met de deelnemers aan het Gezondheidsplein, en op de gezamenlijke visie voor onze toekomstige ontwikkeling. Deze samenwerking is essentieel, omdat een huisartsenpraktijk niet langer uitsluitend draait om de zorgverlening binnen de praktijkmuren. Het gaat ook om de manier waarop activiteiten worden georganiseerd en uitgevoerd, met zorgvuldig gebruik van mensen, middelen en een bewuste blik op de impact daarvan, bijvoorbeeld op het milieu. Denk hierbij aan het gebruik van plastic, medicijnen, zorgkosten, het principe van ‘de juiste zorg op de juiste plek’, het benutten van ruimte², energieverbruik en afvalscheiding¹.

Een goede CAO is slechts een eerste stap in ons personeelsbeleid; daarnaast is er meer aandacht nodig voor opleiding, arbeidsomstandigheden, flexibel werken, flexibele werktijden, en een gezonde leefstijl (denk aan fruit op het werk, fietsregeling, fitnessfaciliteiten). Ook streven we naar een balans tussen extra ‘vrije tijd’ en verzuim en zetten we in op moderne digitale middelen.

De vraag waar we nu als praktijken staan, waar we aan werken met andere disciplines op het Gezondheidsplein, en vooral waar we ons naartoe willen ontwikkelen, vraagt om een bredere blik. We houden rekening met demografische ontwikkelingen, de veranderende zorgbehoefte en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), en kijken wat dit betekent voor de invulling van onze kernwaarden.

Onze Missie

Wij geloven in de kracht van onze inwoners en ondersteunen hen waar nodig, door zoveel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden.

¹ZK inkoop huisartsenzorg, pagina 6; “We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector. Daarom doen we een beroep op u om verlaging van de CO₂-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt. Dat is de Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. We verwachten dat u zich committeert aan de doelen uit deze Green Deal en duurzaamheid verankert in uw strategie. Alle zorgverzekeraars richten zich de komende jaren (2022-2026) op de uitvoering van de Green Deal”. www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie-en-beleid/duurzaamheid. Doelen zijn:

- toewerken naar groene en klimaat neutrale zorg;
- meer inzet op preventie en aandacht voor gezondheid van mensen;
- verminderen van de negatieve impact die de zorg heeft op klimaat en milieu.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Onze Visie

Wij werken samen op het Gezondheidsplein om onze werkwijzen en activiteiten optimaal op elkaar af te stemmen. Zo hebben u, uw familie, mantelzorgers, het wijkteam en de zorgaanbieders een helder beeld van onze gezamenlijke inspanningen. Onze belangrijkste speerpunten zijn:

- **Positieve Gezondheid**

We focussen zoveel mogelijk op de gezondheid en mogelijkheden van inwoners, in plaats van op ziekte en beperkingen. Dit maakt optimale preventie mogelijk en helpt medische hulpvragen te voorkomen.

- **Leefstijl en Preventie**

Wij zetten in op universele preventie, waarbij het accent verschuift naar het voorkomen van gezondheidsproblemen. De huidige preventie is vaak gericht op zorg gerelateerde en geïndiceerde preventie, waarbij reeds risicofactoren of ziekten een rol spelen. Door universele preventie willen we het ontstaan of verergeren van ziekten voorkomen.

- **Integrale Samenwerking (Holisme)**

Door kennis en data te delen en elkaars netwerken te benutten, werken we samen met de hulpvrager en professionals aan een geïntegreerd zorgplan. Hierbij staan de zelfredzaamheid, het welbevinden en de veiligheid van de inwoner centraal.

- **Prioriteit voor onze eigen Gezondheid en Welzijn**

Wij zetten onszelf en onze gezondheid in als basis om de hoogste standaard van zorg te bieden, in lijn met de eed van Hippocrates.

- **Maximaal Benutten van het Netwerk**

We zetten de krachten en mogelijkheden van zowel de bewoners als hun netwerken maximaal in om de hulpvraag op te lossen.

We zijn ons bewust van de rol die wij vervullen binnen de wijken waarin we actief zijn, en streven naar bereikbaarheid en toegankelijkheid, inclusief praktische zaken zoals parkeren.

Onze Waarden

- **Cliëntgerichtheid** – Bij alles wat wij doen, staat de vraag centraal: voor wie doen wij dit?
- **Respect** – We respecteren verschillen in denken en handelen, vooral rondom zelfbeschikking, en zijn bedachtzaam in hoe we spreken met en over anderen.
- **Integriteit** – We delen informatie waar nodig en zijn aanspreekbaar op ons handelen.
- **Samenwerking** – Voor ons is samenwerken vanzelfsprekend; bij afwijkingen gaan we hierover in gesprek.
- **Innovativiteit** – We omarmen ontwikkelingen en delen ideeën met elkaar.
- **Pionieren en Uitdagingen Aangaan** – We zoeken naar oplossingen, ook buiten ons eigen domein.
- **Lerend en Open** – We beseffen dat we niet alles weten en staan open voor feedback van anderen.
- **Elkaar Aanspreken** – Dit is bij ons vanzelfsprekend en zorgt voor wederzijdse groei.



Uitwerking voor de Komende Vier Jaar

De komende vier jaar werken we samen met patiënten, medewerkers en andere zorgaanbieders om bovenstaande visie te realiseren. Onze praktijken staan klaar voor inwoners, en specifiek voor de bij ons ingeschreven patiënten met zorg gerelateerde vragen. Samen bepalen we de resultaten en de weg ernaartoe. Op basis van de vragen uit de buurt informeren we, zetten we in op preventie, en voeren we onderzoeken uit indien nodig. Diagnoses en behandelingen worden gesteld, of er volgt een doorverwijzing. Onze medewerkers zijn bekwaam, beschikken over de juiste kennis, vaardigheden en apparatuur, en werken conform de NHG-standaard en richtlijnen waar van toepassing. We bieden onze medewerkers ruimte om samen met de patiënt het juiste te doen en om samen te werken met andere organisaties.

Onze praktijken stimuleren medewerkers om zich te ontwikkelen, initiatief te nemen, en kritisch te blijven, zowel naar anderen als naar zichzelf. Onze centrale vraag is altijd: "Wat is het doel en hoe helpt dit de patiënt?" Dit willen we helder en begrijpelijk kunnen beantwoorden.

In 2019 hebben de praktijken samen met onze partners drie hoofdambities geformuleerd die nog steeds leidend zijn:

- 1. Regie over Eigen Leven** – Zelfredzaamheid en zelfmanagement versterken.
- 2. Zorg voor Economisch Kwetsbaren** – Extra zorg en aandacht voor mensen met een lagere sociaaleconomische status.
- 3. Gezonde Leefstijl** – Zowel voor patiënten als voor medewerkers stimuleren en ondersteunen.

Deze drie ambities sluiten naadloos aan bij de speerpunten van de praktijken en de partners van het Gezondheidsplein. Op de volgende pagina's werken we deze doelen verder uit en laten we zien hoe we hieraan bijdragen.

Uitwerking Hoofddoelen en Hun Betekenis voor de Praktijk

In dit gedeelte worden de drie hoofddoelen verder uitgewerkt en hun implicaties voor de praktijken en de samenwerking met partners toegelicht. Elk doel wordt kort theoretisch geïntroduceerd, gevolgd door enkele acties die bijdragen aan de realisatie. Hierbij moeten praktijkhouders en huisartsenorganisatie rekening houden met de toenemende, complexere zorgvraag in de komende jaren, evenals met de noodzaak om voldoende gekwalificeerd personeel aan de praktijk te binden en op te leiden. Voor veel zorgvragen is de huisarts niet de enige oplossing, maar wel een essentieel onderdeel van het totaalplaatje.

1. Regie over Eigen Leven

Eigen regie betekent het vermogen om je leven en ondersteuning zelf vorm te geven op fysiek, sociaal en mentaal vlak. Dit omvat:

- **Positieve focus** – Wat kan de cliënt en waar ligt diens kracht?
- **Versterken van zelfinzicht** – De cliënt krijgt inzicht in eigen drijfveren en omstandigheden.
- **Zeggenschap behouden** – Cliënten beslissen mee over hun leven, doelen en benodigde hulp.
- **Sociale netwerken inzetten** – Het mobiliseren van informele netwerken voor ondersteuning.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Betekenis voor de praktijk om zelfregie en zelfmanagement te ondersteunen:

- Huisartsen en medewerkers kennen de patiënt en zijn context goed.
- De patiënt draagt bij aan en is medeverantwoordelijk voor zijn eigen zorgproces.
- 24-uurs digitale toegang voor patiënten (Medgemak, KliniK, PGO, ACP).
- Inzage in dossier: 85% van de patiënten gebruikt MijnGezondheid.net of PGO.
- Actief stimuleren van zelfzorgmiddelen (apps, stappentellers, thuismetingen).
- Gezonde benadering toepassen (positieve gezondheid, leefstijlroer).
- Juiste hulpverlener inschakelen afhankelijk van de vraag (bijv. sociale, financiële of zorgvragen).

Aandachtspunten vanuit MVO:

- Zorg voor duurzaam datagebruik en milieuvriendelijke energieoplossingen.
- AVG-compliance en ruimte-optimalisatie via hybride praktijkvoering.
- Juiste zorg op de juiste plaats, ook in de ANW-uren (Avond-Nacht-Weekend).
- Bevorderen van de gezondheid en regie van medewerkers (flexibele werktijden, gezonde leefstijl, inzetten bedrijfsfiets voor visites).

Acties:

- Verdere digitalisering, o.a. via de KliniK triage-app.
- Verhoging van thuiswerkopties en flexibele werktijden.
- Intensieve samenwerking op het Gezondheidsplein.
- Meer inzetten van ervaringsdeskundigen en getrainde vrijwilligers.

2. Zorg voor Mensen met Lage Economische Status

Er zijn aanzienlijke gezondheidsverschillen op basis van sociaaleconomische status (SES), die de gezondheid en levensverwachting beïnvloeden. Mensen met een lagere SES ervaren vaker gezondheidsproblemen en leven gemiddeld korter in goede gezondheid. SES beïnvloedt leefstijl, zorgvraag en gezondheid; het verhogen van SES draagt dus bij aan betere gezondheidsuitkomsten.

Betekenis voor de praktijk:

- Het model positieve gezondheid en het leefstijlroer toepassen.
- Zorgen voor begrijpelijke informatie, met oog voor laaggeletterdheid.
- Signaleren en anticiperen op indicatoren van lage SES, zoals schulden of ongezonde leefstijl.
- Samenwerking met gemeente, onderwijs en het Gezondheidsplein voor wijkgerichte aanpak.
- Aanstellen van een wijk-/praktijkmanager die lokale ontmoetingsplekken benut.

Aandachtspunten vanuit MVO:

- Gezonde woonomgevingen en veilige wijken creëren met ruimte voor beweging.
- Kostenbeheersing door preventieve aanpak.
- Versterkte samenwerking met lokale initiatieven gericht op leefstijl en gezondheid.

Acties:

- Analyse van de grootste zorgvragen en gerichte wijkinterventies.
- Deelname aan wijkinitiatieven en inzet van wijk-signaleerders (bijv. scholen, postbodes).
- Aanstellen van wijk-/praktijkmanagers en praktijkverpleegkundigen voor SES-ondersteuning.
- Scholing voor medewerkers om SES-signalen en laaggeletterdheid te herkennen.



3. Bevorderen van Gezonde Leefstijl

Gezondheid wordt beïnvloed door leefstijl en leefomgeving. Een gezonde leefstijl betekent voldoende beweging, gezonde voeding, ontspanning, gematigd alcoholgebruik en niet roken. Er is een toename van overgewicht, wat bijdraagt aan 20% van de ziektelast.

Betekenis voor gezonde leefstijl:

- Model Leefstijlroer toepassen om positieve gezondheid te bevorderen.
- Samenwerking met sportverenigingen en buurtcoaches voor laagdrempelige beweegactiviteiten.
- Begrijpelijke en toegankelijke informatie bieden voor diverse doelgroepen.
- Samen met partners programma's ontwikkelen voor een gezonde leefstijl, zoals voorlichting, schoolprojecten, en competitie in wijken.

Aandachtspunten vanuit MVO:

- Gezonde leefomgevingen en natuurinclusief bouwen.
- Milieuvriendelijke medicatieverwerking.
- Participatie in gezondheidscentra met nadruk op gezondheid en welzijn van medewerkers (flexibiliteit, leefstijlbevordering).

Acties:

- Het uitvoeren van een wijkscan en jaarlijkse Bloeiweek.
- Ontwikkelen van een gezondheidscentrum in een groene omgeving: Health & the Healing Power of Nature.
- Starten met 'natuur op recept' voor welzijn en herstel.

Organisatorische Impact

Het inzetten op gezondheid van medewerkers en patiënten vraagt om een optimale benutting van praktijkruimte en digitale toegang. De behoefte aan 24/7 toegang tot dossierinformatie en patiëntengegevens, gekoppeld aan zelf aangeleverde data, vereist digitale innovaties. Het goed communiceren van informatie (digitaal en analoog) en het stimuleren van een ondersteunende werkomgeving zijn cruciaal.

Succesfactoren voor implementatie

De intrinsieke motivatie van medewerkers en de aanwezigheid van een praktijkmanager die wijkgericht kan werken en contact onderhoudt met partners, zijn sleutel tot succes. Financiële ondersteuning uit verschillende regelingen (GES, SidW, O&I, JZOJP, MTvdP, TBHZ en IZA) maakt het mogelijk om medewerkers en disciplines buiten de praktijk vrij te stellen voor dit werk. Daarnaast zijn er betrokken professionals binnen en buiten de praktijk die zich inzetten voor gezondheid en welzijn.



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Verklarende woordenlijst:

ACP	Advance Care Planning
Arbo	Arbeidsomstandigheden
BSN	Burgerservicenummer
CA	Centrumassistente
CMO	Centrum Maatschappelijke Ontwikkeling
COPD	Chronic obstructive pulmonary diseases
CVA	Cardiovasculair accident
CVR	Cardiovasculair risico
DGV	Doelmatig geneesmiddelenvoorzieningen
DM	Diabetes Mellitus
FTO	Farmacotherapeutisch overleg
GLI	Gezonde leefstijl interventie
GEZ	Gestructureerde Eerstelijnszorg
GZC	Gezondheidscentrum
HAP	Huisartsenpost
HAIO	Huisarts in opleiding
HEAD	Hoofd economische en administratieve dienst
HIS	Huisarts informatie system
ICPC	International Classification of Primary Care
IZA	Integraal zorg akkoord
JGZ	Jeugdgezondheidszorg
KliniK	Triage app op basis van A.I.
MDF	Maatschappelijke dienstverlening Flevoland
MDO	Monodisciplinair overleg
MDO	Multidisciplinair overleg
MFA	Multifunctionele accommodatie
MGN	Mijn gezondheid.net
MTVP	Meer tijd voor de patiënt
MVO	Maatschappelijk verantwoord ondernemen
KiS	Keten informatie Systeem
LHV	Landelijke Huisartsen Vereniging
O&I	Organisatie en infra structuur
PGO	Persoonsgebonden gezondheidsomgeving
POH-GGZ	Praktijkondersteuner Huisartsen – Geestelijke Gezondheidszorg
POH-S	Praktijkondersteuner Huisartsen – Somatiek
PvK - S	Praktijk Verpleegkundige – Somatiek
PvK-iz	Praktijk Verpleegkundige – intensieve zorg
RI&E	Risico-Inventarisatie & Evaluatie
SidW,	Samenwerken in de wijk
TBHZ	Toekomstbestendige huisartsenzorg
ViM	Veilig incidenten melden
VS	Verpleegkundig specialist
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
WZF	Woonzorg Flevoland
ZIS	Ziekenhuis informatiesysteem
ZK	Zilverenkruis



HUISARTSENPRAKTIJKEN

Medi-Stad.nl

Ambities voor de eerstelijnszorg:

- Toegankelijk en blijvend beschikbaar voor iedereen.
- Efficient gebruik van de schaarse personele capaciteit.
- Duidelijke, begrijpelijke en makkelijk vindbare zorg voor alle patiënten.
- Zorg die zich richt op het verbeteren van gezondheid en kwaliteit van leven.
- Snel toegang tot de juiste zorgverlener, met voldoende tijd en aandacht voor de patiënt.
- Extra focus op mensen met grotere gezondheidsrisico's en beperkte gezondheidsvaardigheden.
- Ondersteuning en zorg voor mensen met beperkte zelfredzaamheid.
- Gezamenlijke besluitvorming met patiënten en hun naasten, inclusief het vooruitdenken over zorg (Advance Care Planning).
- Integraal en afgestemd zorgaanbod van hoge kwaliteit voor mensen met complexe zorgvragen, met duidelijke aanspreekbaarheid.
- Goed georganiseerde zorg per beroepsgroep en als geheel, zowel lokaal als regionaal.
- Krachtige samenwerking met andere sectoren en domeinen, met duidelijke regionale afspraken over zorg.
- Een werkplek waar zorgverleners met plezier werken en waar samenwerking de norm is, ondersteund door passende regelgeving, bekostiging en inkoop.
- Ondersteuning voor zorgverleners op het gebied van bedrijfsvoering, ICT en innovaties.
- Digitale toegang voor patiënten tot hun eigen gegevens en de mogelijkheid tot gebruik van digitale diensten in de eerstelijnszorg.
- Digitale vaardigheden bij zorgverleners die actief digitale zorg aanbieden aan patiënten.
- Doelmatige en doeltreffende inzet van beschikbare budgetten.